

Unternehmensleitbild bzw. Qualitäts – Umwelt- und Energiepolitik

Die Grundlage unserer Unternehmenspolitik ist die Erkenntnis, dass nur der Kunde von uns erbrachte Leistungen entlohnt und dieses auch nur dann, wenn er mit der Leistung zufrieden ist. Daher lautet unser strategisches Ziel „Kundenzufriedenheit“. Wir erreichen es, indem wir die Erwartungen unserer Kunden erfüllen oder sogar übertreffen. Es gilt weiter der Grundsatz, dass qualitativ einwandfreies Arbeiten eine unabdingbare Voraussetzung für wirtschaftlichen Erfolg darstellt.

Unser gelebtes Ethisches Geschäftsverhalten und Unternehmenscompliance, dient dem Schutz unserer Unternehmenskultur und unseres Rufs.

Umweltschutz gehört neben der Sicherung der Qualität und der Wirtschaftlichkeit zu unseren Unternehmenszielen. Hierbei ist es für uns eine Selbstverständlichkeit, die rechtlichen und behördlichen Vorschriften und sonstige energiebezogenen Interessen sowie die uns selbst gestellten Anforderungen an den Energieverbrauch einzuhalten.

In diesem Rahmen ist die bessere Nutzung eingesetzter Energieressourcen ein wichtiger Bestandteil der Unternehmenspolitik. Es ist uns bewusst, dass unsere Tätigkeiten den Energiehaushalt beeinträchtigen. Daher ist es unsere Pflicht, den Verbrauch der Energie im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten und mittels durchdachter Abläufe auf das mögliche Minimum zu reduzieren und die Energieeffizienz zu steigern. Unsere Verantwortung im Umgang mit der Energie und den Ressourcen erfordert die Ermittlung und Bewertung unserer bedeutenden Energieaspekte.

Um diese strategischen Ziele zu erreichen, verfolgt IBENA eine Politik, innerhalb derer operative Qualitäts- und Energieziele definiert, mit den verantwortlichen Stellen vereinbart und regelmäßig auf Erfüllung und Umsetzung anhand messbarer Merkmale geprüft werden.

Motivierte und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ein wesentlicher Garant dafür, dass Ibena weiterhin erfolgreich in den verschiedenen Märkten agieren kann. Jede/r Einzelne muss seine/ihre Fähigkeiten und Leistungen im Sinne des Unternehmens einbringen und diese laufend weiterentwickeln. Dabei ist der Umgang miteinander von Wertschätzung, gegenseitigem Verständnis sowie von Offenheit und Fairness geprägt. Jede/r Mitarbeiter/-in ist in unser Managementsystem eingebunden und hat das Recht und die Pflicht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche qualitätsmindernde oder einen unnötigen Verbrauch von Energie bewirken, beseitigt werden. Durch Information und Schulungen fördern wir ein entsprechendes Verhalten unserer Mitarbeiter innerhalb und außerhalb des Betriebes.

Die kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen (Qualitäts-, Umwelt- und Energiebezogen) ist für uns mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und ein wichtiger Beitrag zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit.

Eine störungsfreie Organisation, fortschrittliche Managementmethoden und der Stand der schonenden Technologie bilden den dafür notwendigen Rahmen. Die Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Management-Praktiken anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.